



*otwieramy marzenia*

**Aldrew Bielice Sp. z o.o.**

BIELICE 22

13-330 KROTOSZYNY

tel./fax. 056 47 45 356

e-mail: [biuro@aldrew-bielice.pl](mailto:biuro@aldrew-bielice.pl)

[www.aldrew-bielice.pl](http://www.aldrew-bielice.pl)



## **Instrukcja montażu drzwi wewnętrznych**



otwieramy marzenia

**Aldrew Bielice Sp. z o.o.**

BIELICE 22

13-330 KROTOSZYNY

tel./fax. 056 47 45 356

e-mail: [biuro@aldrew-bielice.pl](mailto:biuro@aldrew-bielice.pl)

[www.aldrew-bielice.pl](http://www.aldrew-bielice.pl)

## I. PRZEZNACZENIE ORAZ WARUNKI GWARANCJI

Drzwi produkowane przez Aldrew Bielice Sp. z o. o. przeznaczone są do zamknięcia otworów budowlanych w ścianach wewnętrznych, które zamykają pomieszczenia budynku mieszkalnego między izbami. Są stosowane w budownictwie mieszkaniowym, obiektach użyteczności publicznej, zakładach usługowych oraz innych lokalach, w których nie są wymagane drzwi techniczne lub drzwi specjalnego przeznaczenia.

Wewnętrzną stolarkę drzwiową należy stosować w pomieszczeniach suchych, przewiewnych i niezawilgoconych gdzie względna wilgotność powietrza nie przekracza 60 %. Dotyczy to transportu, magazynowania oraz eksploatacji.

Wbudowanie stolarki drzwiowej powinno być zgodne z projektem technicznym, opracowanym dla określonego obiektu z uwzględnieniem obowiązujących norm, przepisów oraz instrukcji montażu. Instrukcja dostarczona jest wraz z produktem.

Stolarkę należy montować w pomieszczeniach z wykończonymi ścianami i podłogami (tynkowanie, wylewanie posadzek, malowanie, płytkowanie, układanie paneli podłogowych itp.). Nie należy montować drzwi na świeżo wymurowanym lub otynkowanym murze.

Przed montażem należy sprawdzić wszystkie elementy pod kątem występowania wad ilościowych i jakościowych. Zamontowane elementy z widocznymi wadami nie podlegają reklamacji.

Do montażu nie zaleca się stosowania taśm malarskich pokrytych warstwą kleju kauczukowego. Taśmę malarską należy usunąć do 2 godzin od jej naklejenia.

Maksymalna wilgotność pomieszczeń podczas montażu i użytkowania drzwi nie może przekraczać 70 %. Zaleca się w pomieszczeniach, w których podłoga będzie zmywana „na mokro“, dolną krawędź ościeznicy przed montażem zabezpieczyć silikonem. Nie należy narażać drzwi na trzaskanie pod wpływem przeciągów ani obciążać skrzydło drzwiowe dodatkowymi ciężarami, które mogą naruszyć ustawienie okuć i pogorszyć funkcjonowanie drzwi. Drzwi należy obsługiwać za pomocą klamek.

Celem utrzymania gwarancji należy spełnić niniejsze warunki:

- Przeprowadzony poprawnie montaż zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji.
- Montaż drzwi należy przeprowadzić tak, aby było możliwe zdjęcie skrzydła z ościeznicy. W przypadku braku możliwości zdjęcia skrzydła Gwarant nie rozpatrzy reklamacji.
- Rozpoczęty montaż drzwi z widocznymi wadami oznacza akceptację przez Klienta – brak podstawy do reklamacji.
- Po dokonaniu montażu należy wyregulować zawiasy.
- W przypadku uznania wezwania na reklamację za nieuzasadnioną, Klient zostanie obciążony kosztami dojazdu serwisu, oględzin itp.
- Reklamacje należy zgłaszać na formularzu zgłoszenia reklamacyjnego. Po złożeniu wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z kopią dokumentu zakupu zawierającego datę zakupu przez Klienta i danymi dotyczącymi drzwi – model, rozmiar, strona otwierania, kierunek otwierania, kolor zostanie wszczęta procedura reklamacyjna.

Adres zgłoszeń gwaranta: Aldrew Bielice Sp. z o.o. Bielice 22 13-330 Krotoszyny tel./fax. 056 47 45 356 e-mail: [biuro@aldrew-bielice.pl](mailto:biuro@aldrew-bielice.pl) W ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia usterek Producent lub jego upoważniony przedstawiciel udzieli zamawiającemu odpowiedzi odnośnie dalszego trybu rozpatrywania zgłoszenia. Producent lub jego przedstawiciel może domagać się od Zamawiającego dodatkowych informacji odnośnie zaistniałych usterek. Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie reklamacji nastąpi w formie "Protokołu reklamacji". Protokół reklamacji powstaje przy udziale Zamawiającego lub w oparciu o informacje od Niego uzyskane. Przy dokonywaniu oględzin reklamacji, usterki mogą zostać bezpośrednio usunięte o ile będzie to możliwe.



*otwieramy marzenia*

**Aldrew Bielice Sp. z o.o.**

BIELICE 22

13-330 KROTOSZYNY

tel./fax. 056 47 45 356

e-mail: [biuro@aldrew-bielice.pl](mailto:biuro@aldrew-bielice.pl)

[www.aldrew-bielice.pl](http://www.aldrew-bielice.pl)

Zamawiający zapewni każdorazowo Producentowi lub osobom przez Niego upoważnionym dostęp do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia usterek. Uniemożliwienie przez Zamawiającego dostępu Producentowi lub jego przedstawicielowi do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako odstąpienie od zgłoszonej reklamacji.

**Gwarancja nie obejmuje:**

- Uszkodzeń mechanicznych, powłok malarskich, elementów okuć, konstrukcji drewnianej – niewidocznych gołym okiem z odległości 1,5 metra od reklamowanego produktu.
- Skutków działania środków chemicznych
- Różnic w odcieniach powłoki malarsko lakierniczej spowodowanej naturalnym rysunkiem i zabarwieniem drewna.
- Widocznej strukturze drewna wynikającej z naturalnego rysunku słoii.
- Normalnego zużycia eksploatacyjnego i usterek nierzucających na wykorzystanie wyrobu,
- Nieprawidłowej eksploatacji, wad montażu, wad powstałych wskutek niedbałości kupującego lub jego niewiedzy.
- Zastosowania nieodpowiednich taśm zabezpieczających (malarskich) niezgodnie z zaleceniami producentów.
- Konserwacji produktu.
- Uszkodzeń powstałych wskutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych.
- Szkody spowodowane przez zwierzęta, ptaki, owady itp.

**Gwarancją nie są objęte wyroby:**

- Na które Zamawiający uzyskał obniżoną cenę z tytułu trwałych wad,
- W których występują przebarwienia, uszkodzenia i deprecjacja elementów i podzespołów powstałych na skutek pęcznienia drewna poddyktowanego nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach (wykonywanie prac mokrych po wbudowaniu stolarki, niedostateczna wentylacja pomieszczeń podczas użytkowania),
- W których ujawniają się cechy wynikające z zastosowania drewna iglastego, np. wycieki żywicy.
- Z powłoką olejową zabrudzenia powierzchni spowodowane normalnym użytkowaniem.

Klient posiada prawo do wymiany towaru na nowy lub zwrot pieniędzy, jeśli przedstawiciel zakładu stwierdzi, że wady występujące w wyrobie są niemożliwe do usunięcia. Klient jest zobowiązany do zwrotu wymienionego towaru.

Gwarancja obejmuje naprawę wad ujawnionych w czasie eksploatacji, a niewidocznych podczas zakupu. Reklamacje ilościowe, wymiarowe, funkcji oraz inne wady jawne muszą być zgłoszone przy odbiorze pod rygorem utraty prawa do gwarancji.

Początkiem biegu terminu gwarancji jest data sprzedaży, określona w dokumencie sprzedaży.

Producent nie gwarantuje powtarzalności układów włókien, oraz identycznych odcieni wszystkich elementów wyrobu. Bejce lazurujące oddziałują w różny sposób na poszczególne rodzaje drewna i mogą powodować występowanie nieznacznie odmiennych odcieni nawet dla tego samego rodzaju drewna. Ciemniejsze kolory bejc lazurujących są bardziej odporne na promieniowanie ultrafioletowe niż kolory jasne. Intensywność odcienia danego koloru zależy w dużym stopniu od: rodzaju drewna, rysunku usłojenia, chłonności okleiny naturalnej i drewna, siedliska skąd pochodzi drewno, grubości powłoki suchej (ilość nałożonego lakieru na mokro), rodzaju obróbki wyboru koloru i rodzaju powłoki podkładowej” Firma Aldrew Bielice sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nieznaczne odstępowanie od wybranego koloru z palety w stosunku do wyrobu gotowego.



otwieramy marzenia

**Aldrew Bielice Sp. z o.o.**

BIELICE 22

13-330 KROTOSZYNY

tel./fax. 056 47 45 356

e-mail: [biuro@aldrew-bielice.pl](mailto:biuro@aldrew-bielice.pl)

[www.aldrew-bielice.pl](http://www.aldrew-bielice.pl)

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności wyrobu z umową.

**Firma Aldrew Bielice sp. z o.o. jako Gwarant udziela gwarancji na swoje wyroby na terenie Rzeczypospolitej Polski na okres 24 miesięcy począwszy od dnia ich wydania.**

## II. ZALECANE WYMIARY OTWORÓW W MURZE

Otwór pod montaż drzwi wyrównać i oczyścić z wszelkich zanieczyszczeń. Szerokość otworu powinna być większa o 10 mm (na stronę) od szerokości zewnętrznej ościeżnicy. Wysokość otworu powinna być większa o 10 mm od wysokości zewnętrznej ościeżnicy. Tabela z wymiarami ościeżnic dla poszczególnych typów ościeżnic poniżej.

**Uwaga !** W przypadku zastosowania ościeżnic OS, OR, ORO, NSK, NSP, NRR, NRP szerokość otworu powinna być większa o 30 mm (należy uwzględnić luz na mocowanie zawiasy, który wynosi 20 mm).

### Wymiary typowe drzwi

WYMIAR	SYMBOL	60	70	80	90	100
Szerokość zewnętrzna ościeżnicy SK, SP	SO	685	785	885	985	1085
Szerokość zewnętrzna ościeżnicy OS, OR, ORO	SO	644	744	844	944	1044
Szerokość zewnętrzna ościeżnicy OS, OR, ORO z uchwytem zawiasy	SO *	661	761	861	961	1061
Szerokość zewnętrzna ościeżnicy NSK, NSP, NRR, NRP	SO	655	755	855	955	1055
Szerokość zewnętrzna ościeżnicy NSK, NSP, NRR, NRP z klockami pod zawiasy	SO *	675	775	875	975	1075
Wysokość zewnętrzna ościeżnicy SK, SP	H0	2050	2050	2050	2050	2050
Wysokość zewnętrzna ościeżnicy OS, OR, ORO	H0	2029	2029	2029	2029	2029
Wysokość zewnętrzna ościeżnicy NSK, NSP, NRR, NRP	H0	2035	2035	2035	2035	2035



### III. MONTAŻ DRZWI

Wszystkie czynności montażowe należy przeprowadzić bardzo ostrożnie, tak aby nie uszkodzić drzwi. Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z instrukcją montażu, opisem produktu oraz sprawdzić czy jest zgodny z zamówieniem i czy nie posiada wad i zarysowań.

#### **Ważne !**

W przypadku stwierdzenia niezgodności należy odstąpić od montażu celem wyjaśnienia.

#### **Czynności montażowe:**

Przed przystąpieniem do czynności montażowych należy rozpakować drzwi zwracając uwagę by nie uszkodzić powłoki lakierniczej. Zalecane jest rozcinanie folii po krawędzi ościeznicy. Po rozpakowaniu zwrócić uwagę, by łącznie z opakowaniem nie wyrzucić karty gwarancyjnej.

Montować należy wyroby gotowe ostatecznie wykończone powłokami finalnymi (malowane, anodowane, olejowane itp.).

1. Przed przystąpieniem do montażu należy oczyścić otwór w ścianie w celu zwiększenia przyczepności pianki montażowej. W oczyszczony otwór wstawić ościeżnicę.
2. Zaklinować ościeżnicę do muru przy pomocy klinów drewnianych.
3. Sprawdzić pion i poziom wstawionej ościeznicy (na górnej i bocznej belce).
4. Przymocować ościeżnicę do muru po stronie zawiasowej za pomocą trzech kotew (dybli montażowych).
5. Na przymocowaną do ściany ościeżnicę zawiesić skrzydło. Spasować krawędź belki zamkowej z krawędzią skrzydła (ewentualna korekta ustawień).
6. Zamocować rozpórki poziome zapobiegając wybrzuszeniu do wewnątrz pionowych elementów ościeznicy w czasie utwardzania pianki montażowej.
7. Ościeżnicę zabezpieczyć specjalną papierową taśmą przylepną (która po wyschnięciu nie zostawia śladów i nie uszkodzi powłoki lakierniczej a następnie zwilżyć niewielką ilością wody mur i przystąpić do wypełnienia szczelin pianką montażową.
8. Zamontować opaski.

Po montażu drzwi należy zamontować okucia dodatkowe : klamki, wkładki, szyldy oraz nasadki ozdobne na zawiasy.

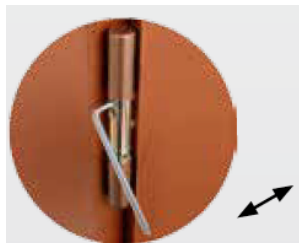
#### **Najczęściej występujące błędy montażowe:**

1. Nieprawidłowa regulacja zawiasów co może powodować ocieranie i złe funkcjonowanie zamków.
2. Nieprawidłowo zamontowana ościeżnica:
  - brak kątów prostych w narożach, nierówne przekątne, brak pionów w ościeznicy powoduje opadnięcie skrzydła a zarazem ocieranie i złe funkcjonowanie zamków.
  - brak poziomów w nadprożu i progu, nierówne przekątne powoduje ocieranie i złe funkcjonowanie zamków.
3. Niewłaściwie osadzona ościeżnica:
  - nieliniowo zamontowane belki pionowe, brak pionu na jednej z belek co powoduje brak szczelności drzwi, złe funkcjonowanie zamków.
  - Wybrzuszenie do wewnątrz elementu pionowego powoduje klinowanie się skrzydła, ocieranie.

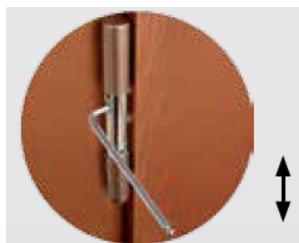
Wymienione błędy montażowe mogą spowodować złe funkcjonowanie drzwi i uszkodzenia, które nie skutkują odpowiedzialnością producenta.

### **Instrukcja regulacji**

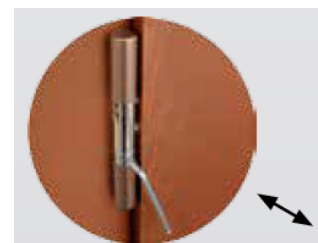
Właściwego ustawienia skrzydła należy dokonać bezwzględnie podczas montażu drzwi w otworze ściennym. Regulację zawiasu przeprowadza się przez wkręcenie lub wykręcenie (w zakresie 5 mm) kluczem imbusowym wkrętów regulujących:



regulacja położenia skrzydła w poziomie



regulacja położenia skrzydła w pionie



regulacja przylegania skrzydła do uszczelki

## **V. EKSPLOATACJA I KONSERWACJA**

Stolarka drzwiowa wykonana jest z drewna, które wcześniej poddawane jest zabiegowi technologicznemu polegającemu na usunięciu nadmiaru wody a więc procesowi suszenia. Drewno posiada naturalne skłonności do kurczenia i pęcznienia w zależności od temperatury i wilgotności powietrza. Wykluczenie tego zjawiska nie jest możliwe, można je zminimalizować przez prawidłowe przechowywanie, użytkowanie i konserwację.

Aby prawidłowo eksploatować drzwi należy zapewnić odpowiednią temperaturę i nie narażać drzwi na wilgoć, nie dopuszczać na bezpośrednie oddziaływanie promieni słonecznych, a co za tym idzie pęcznienia, a następnie ponownego wysychania.

W przypadku zamontowania drzwi w ścianach nadmiernie nasłonecznionych lub w w pomieszczeniach ogrzewanych powyżej 20° C przy niskiej wilgotności powietrza należy wiedzieć, że:

- może wystąpić zjawisko zwiększonego skurczu elementów drzwi;
- mogą powstać mikropęknięcia;
- mogą pojawić się ślady żywicy na powierzchni.

Użytkownik ze względu na różnorodne warunki eksploatacji i przeznaczenie zobowiązany jest do fachowego sprawdzenia drzwi we własnym zakresie.

### **TRANSPORT**

Drzwi powinny być transportowane w opakowaniu producenta (karton lub folia wraz z zabezpieczeniem narożników).

Transport drzwi powinien być prowadzony krytymi środkami transportu. Na czas transportu drzwi należy zabezpieczyć przed przemieszczaniem się. Wskazane jest zastosowanie przekładek pomiędzy poszczególnymi drzwiami dla ochrony ich przed zarysowaniem.

Wszystkie drzwi należy przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i przewiewnych, o dodatniej temperaturze i wilgotności powietrza nie większej niż przewidziana do ich stosowania (55-60%). Miejsce przechowywania drzwi nie powinno narażać ich na zamknięcie, wysoką temperaturę, chemikalia, nieusuwalne zanieczyszczenia itp. Drzwi mogą być składowane w pozycji poziomej na równym utwardzonym i gładkim podłożu. W przypadku gdy podłoże jest nieutwardzone, drzwi należy układać na legarach o wysokości minimum 15 cm, ułożonych równolegle do siebie.

Drzwi mogą być również równo oparte na ramiaku ościeżnicy o ścianę lub inną przegrodę pionową. Należy zadbać o stabilność tego ustawienia. Drzwi nie mogą być narażone na uszkodzenia mechaniczne spowodowane przewróceniem się, zwichrowaniem, uderzeniem ciężkim przedmiotem, itp.



*otwieramy marzenia*

**Aldrew Bielice Sp. z o.o.**

BIELICE 22

13-330 KROTOSZYNY

tel./fax. 056 47 45 356

e-mail: [biuro@aldrew-bielice.pl](mailto:biuro@aldrew-bielice.pl)

[www.aldrew-bielice.pl](http://www.aldrew-bielice.pl)

Drzwi nie mogą być składowane w przejściach oraz w odległości mniejszej niż 1,0 metr od czynnych urządzeń grzewczych.

**Drzwi powinny pozostawać w oryginalnym opakowaniu do czasu montażu.**

**Producent nie odpowiada za wady powstałe w trakcie transportu nie realizowanego przez producenta lub przechowywania drzwi w warunkach nieodpowiednich.**

### **KONSERWACJA**

Wskazane jest okresowe, co najmniej raz w roku, przeprowadzanie konserwacji okuć, zamontowanych w drzwiach. Miejsca poślizgu w zawiasach i zamkach przesmarować olejem do smarowania okuć w sprayu, olejem do maszyn do szycia lub smarem stałym. Przesmarowanie poprawia poślizg i zmniejsza opory przy otwieraniu i zamykaniu drzwi.

Podczas okresowej konserwacji okuć należy zwrócić uwagę, czy nie uległy poluzowaniu wkręty mocujące okucia. W razie potrzeby należy je dokręcić do oporu.

W czasie rutynowych zabiegów mycia i czyszczenia drzwi z powłoką organiczną należy używać łagodnych środków myjących, zmywać drzwi gąbką i wycierać do sucha miękką szmatką. Nie należy używać preparatów zawierających drobiny ściernie, które mogą porysować powłokę drzwi. Do usuwania zabrudzeń drzwi nie można też używać rozpuszczalników, alkoholi, octanów.

### **V. UWAGI KOŃCOWE**

Drzwi nie są produktem użytkowym lecz wyrobem budowlanym przeznaczonym do wbudowania w obiekt budowlany i jako takie podlegają przepisom ustawy o wyrobach budowlanych [Dz.U.92 z 2004r poz. 881 z 2004 r.] oraz przepisom o rękojmi na zasadach ogólnych KC.

Roszczenia reklamacyjne do drzwi po ich zabudowaniu dotyczą wad ukrytych a nie wad montażu czy powstałych w wyniku nieodpowiedniej ich eksploatacji. Reklamacje do producenta drzwi może więc wnosić jednostka odpowiedzialna za prawidłowy odbiór drzwi przed montażem oraz ich montaż, po uprzednim sprawdzeniu prawidłowości ich doboru oraz zabudowy a także eliminacji wadliwości drzwi z przyczyn tkwiących w niewłaściwym ich montażu czy użytkowaniu - wg zaleceń niniejszej instrukcji.



otwieramy marzenia

**Aldrew Bielice Sp. z o.o.**

BIELICE 22

13-330 KROTOSZYNY

tel./fax. 056 47 45 356

e-mail: [biuro@aldrew-bielice.pl](mailto:biuro@aldrew-bielice.pl)

[www.aldrew-bielice.pl](http://www.aldrew-bielice.pl)

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR .....

Dotyczy dowód sprzedaży: faktura nr .....

### Kupujący:

Imię, Nazwisko: .....

Adres: .....

Kod: ..... telefon kontaktowy.....

reprezentowany przez:.....

Nazwa towaru:.....

Ilość zakwestionowanego towaru:.....

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

- a) przy dostawie .....
- b) na budowie .....
- c) podczas montażu .....
- d) w innych okolicznościach (jakich) .....

Opis wady :

.....  
.....  
.....  
.....

**Rysunek pomiarowy na odwrocie str. 2**

Żądanie reklamacyjne klienta:.....

Data przyjęcia zgłoszenia: ..... Przyjął: .....

Proszę o dokładne wypełnienie wszystkich pól w Zgłoszeniu reklamacyjnym. Do zgłoszenia należy dołączyć zamówienie dotyczące danej reklamacji, jeżeli zgłoszenie będzie niekompletne jesteśmy zmuszeni nie przyjąć reklamacji!

### PROTOKÓŁ ODBIORCZY wykonania usługi serwisowej

Spisany dnia ..... z odbioru:

w obecności **Kupującego**: .....

Nabywca stwierdza, że w/w produkty nadają się do odbioru oraz użytku i przyjmuje je po przeprowadzonej naprawie serwisowej lub wymianie od przedstawiciela firmy **Aldrew Bielice sp. z o.o.** reprezentowanej przez:

Opis usunięcia usterki:

.....  
.....  
.....  
.....

**UWAGA!** Podpisanie niniejszego dokumentu jest jednocześnie potwierdzeniem odbioru usługi serwisowej, zgodnie z sztuką budowlaną i oczekiwaniem klienta. Protokół podpisano w dwóch egzemplarzach, dla każdej ze stron.

**Klient**

(Czytelny podpis kupującego, lub osoby reprezentującej kupującego (inwestora))

**Wykonawca**