



otwieramy marzenia

Lp.	Data zgłoszenia	Data wykonania	Opis naprawy	Podpis serwisu	Podpis klienta

KARTA GWARANCYJNA

Kontrola jakości

Sprzedawca - pieczęć

Nazwa Produktu:

Numer Faktury VAT:.....

NR Zamówienia:..... Data sprzedaży:.....

Data montażu:..... Podpis montażysty:

Nabywca: Imię i Nazwisko.....

Adres:.....

Sprzedawca sprawdził jakość Produktu w mojej obecności. Zapoznałem (-łam) się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji oraz Karty Gwarancyjnej.

Sprzedający Kupujący:

KARTA GWARANCYJNA STOLARKI BUDOWLANEJ WYPRODUKOWANEJ PRZEZ Aldrew Bielice Sp. z o.o. Bielice 22, 13-330 Krotoszyny

§ 1.

- Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyrobów stolarki budowlanej wyprodukowanej przez **Aldrew Bielice Sp. z o.o.**
- Szczegółowy wykaz produktów objętych określony zostaje pomiędzy stronami w umowie sprzedaży.
- Podpisanie umowy sprzedaży oznacza zaakceptowanie warunków gwarancji.

§ 2.

- Producent udziela Zamawiającemu gwarancji na produkty stolarki budowlanej wykonane według standardu przyjętego i realizowanego w fabryce **Aldrew Bielice Sp. z o.o.**
- Gwarancja upoważnia Klienta do żądania usunięcia wad wykonania powodujących nieprawidłowe działanie oraz wad materiałowych ujawnionych w ramie, okuciu, powłoce malarskiej, nieszczelności i zabrudzenia.
- Gwarancja obejmuje naprawę wad ujawnionych w czasie eksploatacji, a niewidocznych podczas zakupu.
- Reklamacje ilościowe, wymiarowe, funkcji oraz inne wady jawne muszą być zgłoszone przy odbiorze pod rygorem utraty prawa do gwarancji.
- Początkiem biegu terminu gwarancji jest data sprzedaży, określona w dokumencie sprzedaży.
- Producent **Aldrew Bielice Sp. z o.o. z siedzibą w Bielicach 22 udziela gwarancji:**
 - Stolarka okien drewnianych sosna i meranti – kolor Ral 3 lata kolor lazur 3 lata.
 - Stolarka drzwi zewnętrznych sosna , meranti, dąb – 2 lata.
 - Stolarka parapetów sosna, dąb, meranti, - 2 lata.
 - Stolarka drzwi wewnętrznych sosna, dąb, olcha, jesion: - 2 lata.

Życzymy zadowolenia z użytkowania naszych wyrobów!

1. Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń mechanicznych, powłok malarskich, elementów okuć, konstrukcji drewnianej, pęknięć zewnętrznych pakietów szklanych – niewidocznych gołym okiem z odległości 1,5 metra od reklamowanego produktu.
- Skutków działania środków chemicznych
- Uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych.
- Różnic w odcieniach powłoki malarsko lakierniczej spowodowanej naturalnym rysunkiem i zabarwień drewna.
- Widocznej strukturze drewna wynikającej z naturalnego rysunku słoju.
- Normalnego zużycia eksploatacyjnego i pomniejszych usterek nierzutujących na wykorzystanie wyrobu,
- Nieprawidłowej eksploatacji, wad montażu, wad powstałych wskutek niedbałości kupującego lub jego niewiedzy.
- Zastosowania nieodpowiednich taśm zabezpieczających (malarskich) niezgodnie z zaleceniami producentów
- Konserwacji produktu. Zamawiający zobowiązany jest do konserwacji produktu w własnym zakresie zgodnie z załączoną instrukcją konserwacji.
- Uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych.

2. Gwarancją nie są objęte wyroby:

- Zamontowane niezgodnie z instrukcją montażu.
 - w przypadku drzwi zewnętrznych utrata gwarancji następuje jeżeli drzwi są zamontowane w miejscu nie posiadającym odpowiedniego zadaszania (zadaszenie powinno wystawać po za obrys otwartych drzwi).
- Na które Zamawiający uzyskał obniżoną cenę z tytułu trwałych wad,
- Nie konserwowane zgodnie z instrukcją konserwacji.
- W których występują przebarwienia, uszkodzenia i deprecjacja elementów i podzespołów powstałych na skutek pęcznienia drewna poddyktowanego nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach (wykonywanie prac mokrych po wbudowaniu stolarki, niedostateczna wentylacja pomieszczeń podczas użytkowania),
- W których ujawniają się cechy wynikające z zastosowania drewna iglastego, np. wycieki żywicy.
- Z powłoką olejową zabrudzenia powierzchni spowodowane normalnym użytkowaniem.
- Klient posiada prawo do wymiany towaru na nowy lub zwrot pieniędzy, jeśli przedstawiciel zakładu stwierdzi, że wady występujące w wyrobie są niemożliwe do usunięcia. Klient jest zobowiązany do zwrotu wymienionego towaru;

3. Producent nie gwarantuje powtarzalności układów włókien, oraz identycznych odcieni wszystkich elementów wyrobu.

4. Barwne bejce lazurujące oddziałują w różny sposób na poszczególne rodzaje drewna i mogą powodować występowanie nieznacznie odmiennych odcieni nawet dla tego samego rodzaju drewna. Ciemniejsze kolory bejce lazurujących są bardziej odporne na promieniowanie ultrafioletowe niż kolory jasne. Intensywność odcienia danego koloru zależy w dużym stopniu od: rodzaju drewna, rysunku usłojenia, chłonności klejiny naturalnej i drewna, siedliska skąd pochodzi drewno, grubości powłoki suchej (ilość nałożonego lakieru na mokro), rodzaju obróbki wyboru koloru i rodzaju powłoki podkładowej” Firma Aldrew Bielice sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nieznaczne odstępstwo od wybranego koloru z palety w stosunku do wyrobu gotowego

5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności wyrobu z umową.

Uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji wygasają w przypadku nie uregulowania płatności w terminie.

§ 4.

1. Poprzez podpisanie niniejszych Warunków Gwarancji Strony zgodnie ustalają, że rozszczeniem Klienta z gwarancji jest żądanie usunięcia wad, co oznacza, iż skorzystanie z gwarancji oznacza skierowanie do Producenta wniosku o bezpłatne usunięcie zaistniałych usterek.
2. Nadużycie uprawnień gwarancyjnych polegające na niezasadnym wezwaniu pracowników Producenta powoduje zwrotne dochodzenie poniesionych kosztów, w tym kosztów dojazdu oraz dniówek roboczych.

§ 5.

1. Gwarancja przewiduje usunięcie usterek zaistniałych i zgłoszonych w czasie trwania gwarancji.
2. Jako dzień zgłoszenia usterek przyjmuje się dzień, w którym informacja faktycznie dotarła do Producenta na druku zgłoszenia reklamacji (np. otrzymania pisma, e-maila lub faxu).
3. Zamawiający korzysta z usług gwarancyjnych Producenta zgodnie z niniejszymi warunkami wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6.

1. Reklamujący zgłasza w formie pisemnej w miejscu zakupu produktu na druku zgłoszenia reklamacji.
2. Adres zgłoszeń gwaranta: Aldrew Bielice Sp. z o.o. BIELICE 22 13-330 KROTOSZYNY tel./fax. 056 47 45 356 e-mail: biuro@aldrew-bielice.pl
3. W ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia usterek Producent lub jego upoważniony przedstawiciel udzieli zamawiającemu odpowiedzi odnośnie dalszego trybu rozpatrywania zgłoszenia.
4. Producent lub jego przedstawiciel może domagać się od Zamawiającego dodatkowych informacji odnośnie zaistniałych usterek.
5. Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie reklamacji nastąpi w formie "Protokołu reklamacji", który zawierać będzie między innymi:

- Przedmiot i zakres zgłoszonych usterek,
- Wniosek z oględzin przedmiotu reklamacji,
- Określenie stanowiska producenta, co do przyjęcia lub odrzucenia zgłoszenia,
- Zakres i termin usunięcia usterek,

6. Protokół reklamacji powstaje przy udziale Zamawiającego lub w oparciu o informacje od Niego uzyskane.

7. Przy dokonywaniu oględzin reklamacji, usterki mogą zostać bezpośrednio usunięte o ile będzie to możliwe.

8. *Zamawiający zapewni każdorazowo Producentowi lub osobom przez Niego upoważnionym dostęp do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia usterek.*

9. *Uniemożliwienie przez Zamawiającego dostępu Producentowi lub jego przedstawicielowi do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako odstąpienie od zgłoszonej reklamacji.*

§ 7.

1. Usunięcie usterek nastąpi w ciągu 1 (jednego) miesiąca od dnia powiadomienia Zamawiającego o przyjęciu reklamacji poprzez przesłanie Zamawiającemu "Protokołu reklamacji" zawierającego stosowne informacje.

2. Szczegółowy tryb i data usunięcia usterek zostaną określone pomiędzy stronami.

§ 8.

3. Warunkiem uprawnień gwarancyjnych jest okazanie "Karty Gwarancyjnej" z adnotacją Wykonawcy montażu.

4. Przerabiana bądź nieczytelna Karta Gwarancyjna" może zostać uznana za nieważną.

5. Dowodem zawarcia umowy gwarancyjnej jest podpisanie niniejszej Karty gwarancyjnej. Dla ważności umowy gwarancyjnej wymagany jest podpis obu stron.

6. Wszystkie naprawy i przeróbki produktu w okresie gwarancji wykonane przez osoby nieupoważnione przez Producenta powodują wygaśnięcie praw wynikających z niniejszych "Warunków Gwarancji".

7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji lub usunięcia wad powstałych z winy użytkownika kosztami dojazdu i naprawy obciążony zostanie Kupujący.

8. Nie przestrzeganie warunków gwarancji, powoduje jej utratę.

INSTRUKCJA PRZECHOWYWANIA I KONSERWACJI

Stolarka wykonana jest z tarcicy sosnowej, dębowej, i olchowej o wilgotności 12% ±2 i klejonych klejem w klasie odporności wilgotnościowej D3 i D4. Przechowywać należy w pomieszczeniach suchych, ogrzewanych w temperaturze powyżej 15°C i wilgotności powietrza 60% ±5. Składowane mogą być w dwóch pozycjach: w poziomie - powierzchnia skrzydła w całości przylegająca do podstawy; w pionie - skrzydła lub drzwi oparte całą powierzchnią górnej krawędzi o ścianę pod kątem minimum 80°. Drzwi należy czyścić środkami przeznaczonymi do konserwacji mebli lub lekko wilgotną szmatką. Należy przesmarować ruchome części okucia oraz miejsca ryglowań środkami bez zawartości kwasów oraz żywic. Preferowanymi środkami są smary: WD-40 (w sprayu), smary stałe lub oleje przekładniowe. Drzwi wewnątrzlokalowe nie mogą być narażone na bezpośredni kontakt z wodą. Pozostałe informacje dotyczące składowania i magazynowania zgodne z wymogami normy PN-B-05000 (pomieszczenia suche, kryte, przewiewne)

INSTRUKCJA MONTAŻU

Stolarkę należy montować po wykonaniu w pomieszczeniach tynków wewnętrznych i wylaniu posadzek, oraz wykonaniu wszystkich prac tzw. mokrych, aby uniknąć pęcznienia drewna. Pomieszczenia powinny być suche i dobrze wentylowane. Otwór drzwiowy w murze (światło muru) powinien być większy od wymiaru zewnętrznego ościeżnicy o 2-3 cm na szerokości i wysokości z uwzględnieniem podłogi (parkietu, mozaiki, posadzki ceramicznej, wykładziny itp.). Ościeżnice należy wstępnie zamontować w otworze muru (rys. 1) z zachowaniem poziomu ramiak górny (1), a następnie pionu - ramiaki pionowe (2). Następnie należy sprawdzić światło ościeżnicy na całej wysokości. Aby zapobiec wyginaniu się ościeżnicy zakładamy wkładki dystansowe (3), pomiędzy murem, a ościeżnicą na wysokości planowanych rozpór (4) - (zaleca się od dwóch do czterech rozpór). Następnie rozpierymy ościeżnicę i napinamy za pomocą klinów (5), sprawdzamy i ewentualnie korygujemy pion i poziom. Po wykonaniu tych czynności należy zawiesić skrzydło i sprawdzić dokładność montażu ościeżnicy i przylegania do niej skrzydła z zachowaniem luzu wrębowego oraz funkcjonowanie zamka. Zauważone niedokładności usuwamy zmieniając nieco ustawienie ościeżnicy, a także poprzez regulację zawias w ościeżnicy i skrzydło (rys. 2 poz. 8 i 9). Ościeżnice montujemy za pomocą kołków rozporowych lub rozprężnych w drzwiach zewnętrznych i oknach (rys. 1. Poz.6.) w minimum trzech miejscach, dwa otwory w odległości 30 cm od góry i dołu a trzeci po środku. Po zamontowaniu, szczeliny pomiędzy murem i ościeżnicą wypełniamy pianką montażową Zaleca się stosowanie rozpór na minimum 12 godz. lub na czas zgodny z instrukcją użytkownika pianki.

UWAGA: W przypadku prowadzenia prac wykończeniowych takich jak: montaż glazury, malowanie itp. ościeżnice i skrzydła należy zabezpieczyć folią.

